

保護者等からの事業所評価の集計結果（こども発達支援センターえがお）

公表日 2026年3月30日

利用児童数 40

回収数 33

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	3	0	0		いつも寒い	エアコンを使い適温に調節しています。室内の温度を均等に保つために扇風機を使って、空気を循環させています。室温が適温に保たれていなかったようなので、今後、十分気を付けていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	0	0	0			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	0	0	2			玄関の段差にカラーテープを張る、机の角にリボンを付ける、声掛け等にて危険に対する意識付けに心がけていくと同時に、危険認知を高めていきたいと考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	32	1	0	0		室内が寒く感じる場合があります。毎回職員の皆さんが消毒して下さり、清潔だと思えます。	個別室の北側は、風や天気の影響を受けやすい現状です。エアコン等の調節等をうまくしながら、適切な環境を整えていきたいと思えます。個別室とホールの活動をうまく組み合わせ、活動しています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1	0	0		こどもをよく見て理解して下さり、小さな変化も見逃さず、専門的な対応をしていただきました。私自身子供の特性が分からないので色々教えて欲しいです。その時々の子供のモチベーションで、やる事を合わせてくれるのがありがたかった。子どもの好きなものを取り入れたプログラムを組んでいただいています。	「じっくり楽しくエビデンス」を掲げ、療育の質の向上に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1	0	2			児童にじっくり関わることで情緒が安定し信頼関係が生まれます。自分の思いをわかってくれる場所、楽しい場所であることがわかると、意欲が出てきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	33	0	0	0		子どもを理解して下さり、親の話しも聞いて下さり、とても丁寧に適切な計画を作成していただきました。毎回細かく見てくれるので、計画書もわかりやすかった。	様々な効果が立証された関わりのノウハウをもっています。この3つを大切にしながら、スタッフ一同、チームワークで療育を進めています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	0	0	0			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1	0	0		発達支援計画について丁寧に説明して下さるので、療育の目的がわかりやすいと思います。	
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	2	0	1		こどもがその時期興味を持っていることなどを柔軟に取り入れていただきました。子供は初めての事に不安感が強くやりたがらないので、新しい事も取り入れつつ前の気に入ったプログラムを入れたり柔軟に対応して頂きました。お蔭様で無理なく色々な活動に取り組みました。子供が初めてのことや苦手だろうなと不安になりそうな所は、好きな物も交えてくれたので取り組みやすかったと思う。いろいろな活動プログラムを用意して下さっています。飽きない工夫がされていると思います。	繰り返し継続して取り組むことでできるよなったり、できるようになったことで自信がついたり、新しい教材を取り入れることで、ステップアップに向けたり…児童の発達段階に応じて工夫しています。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	5	5	8		他のこども達との活動は少ないと感じました。	保育所や認定こども園、幼稚園との交流は実施していません。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	0	丁寧な説明に好感が持てた。	今後も丁寧な分かりやすい説明に心がけていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	1	毎回丁寧に説明をしてくださり、親の気持ちのサポートまでしてくれたので有難かった。丁寧に説明していただきました。	個別支援計画の内容と、提供している療育の内容を結び付けて説明するようにしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	6	3	9	色々勉強したいのであれば参加したい。母子同伴の活動だったので、すぐ参考になりました。また、何故こういった行動をするのかわからない事もありましたが先生に理由を説明して頂き、そうなんだ、難しい事だったのかと納得できました。	児童にとっての適切な関わりについて共通理解をしていながら説明していくように心掛けています。研修等については、必要に応じて、情報を提供していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	30	3	0	0	小さな変化もお話しさせていただきました。こどもの普段の様子や困りごとなどを話すときに、こどもを他の先生方がみてくださると話しやすいです。定期的なモニタリングの時以外にも月に1~2回くらいお話をする時間があるといいなと思います。終始こどもと一緒にいるため、普段の出来事をお伝えする機会がなかなかない。子供が少しでもいつもと様子が違うと、何かあったか聞いてくれて話しやすかった。情報をしっかり共有できていると思います。	保護者様からの相談がある時は、状況を判断し相談ができる空間、時間を確保します。児童の対応等、スタッフ全員で、臨機応変かつ柔軟な対応に心がけています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3	1	2	どんな相談も受け止めて、一緒に喜んでくださったり、アドバイスをくださったりしました。利用開始してから間もないためわからないことがある時は時間を作ってくれて、話を聞いてくれたのでありがたかった。	療育時間とは別に、相談支援体制も整えています。話しやすい雰囲気づくりに心がけ、児童の変化、保護者様の心配事にも気付ける力もつけ、児童、保護者様に、寄り添っていきたくと考えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	0	0	1	先生方から共感的な支援をしていたらいいなと、いつも感じていました。担当以外の先生も「上手だね、頑張ったね」などの声掛けをしてくれて、子供は嬉しそうだった。あたたかく声かけをしていただきありがたいです。	児童の表情、サイン、言葉等、どんな小さな変化も見逃さずに受け止め、適切な言葉を掛けていくよう心がけています。頑張ったことやできるようになったことは、児童についても、保護者様にも、認めて誉めていきたいと考えています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	14	11	同じ悩みを持つ保護者との交流や情報を得られる機会があればと思います。同じような特性のお子さんの保護者の方と交流する機会があれば、参加してみたいです。	えがおとしては父母の会はありませんが、必要に応じて、情報提供をしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	0	6		引き続き、通知文や掲示を通して相談支援体制を整えていることについて、周知をしていきます。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	3	0	0			
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	5	2	14		ホームページができています。自己評価の結果についてもアップされています。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	0	0	1			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	4	1	6	災害の時の事、防犯対策で鍵を締めていること、感染症について説明を受けました。	各マニュアルに沿って、勉強会や訓練を行っています。 個別療育を主としているので、全員が一緒に参加する訓練は難しい現状です。 児童の特性を捉えながら、スタッフの柔軟な対応、誘導が課題です。今後も、訓練を継続していきたいと思えます。 「防災対策」「感染対策」と題して通知文を作成し、配布しています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	6	2	12			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	31	0	0	2			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	23	1	1	8	母子共に活動しているのでこのようなことは無いです		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0	1	担当の先生にかなり懐いているように思えます。 児童の感情の表現を大切に受け止めていきます。泣くことも怒ることも黙ることも大切に受け止めていきます。 「安心」な場所となるよう、雰囲気づくり（ハード面、ソフト面）をしていきます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	0	0	1		とても楽しみにしています。 毎回楽しみにしている。 とても楽しく通えています。帰りたくなって泣くくらいです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	1	0	0		初めころは「終わり」の言葉かけに、「もっと遊びたい」と泣いて訴える姿があります。児童は段階を踏んでルールが守れるようになります。 時間に余裕をもって言葉かけをしていくことから始めます。 ルールが守れるまでには時間がかかります。 保護者様にも協力をしてもらいながら進めていきたいと考えています。	
								息子が療育の日を毎週楽しみに通わせていただいています。母としては他のことを考えず息子だけを見る大切なかけがえのない時間です。単語が文になりつつあり会話が楽しくなってきました。療育の成果がめきめき出ていて、先生方には頭が下がり無っぱなしです。振り替えて担当の先生が変わってもフォローしていただき本人の不安はありつつも話を聞いて取り組んだり、要求を言葉で伝えに行き物を取りに行くなど全先生で1人の子をみていただいている感覚があり大変ありがたいです。いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。 他の通われてるお子さんと最後一緒に遊べるのがとても楽しいみたいで、それを楽しみに毎週通うようになってます。毎朝、幼稚園行く時に今日はどっち？幼稚園？えがおの先生のとこ行って聞いてきて、えがおの先生のとこだよ！って言うことやったやっただって大喜びするくらい楽しみに通っています。事業所の皆さんはとてもアットホームで暖かい声かけもしてくれたり、私もとても安心して子供を連れて行けてます。いつもありがとうございます。 小集団活動があるとすごく嬉しいです。 いつも寒いので扇風機は消して欲しい。	えがおの療育では、個別療育に力を入れています。また、同時間の友達との交流療育も意図的に取り入れることもしています。 全スタッフで、共通理解の基、チームワークで療育を進めています。 児童は、生理的なこと（便秘、尿意、睡眠等）家庭背景、社会的な背景等に大きく影響をうけながら、生活しています。 気持ちが落ち着いている時、興奮している時、不機嫌な時、疲れている時等、様々な表情を見せてくれます。 児童の目の前の行動が、どんな背景からきているのかを探りながら関わっていきます。 情緒の安定と信頼関係を作ることから始めます。 そこから、応じる力、我慢する力がつき次の意欲につながると考えています。

ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入をお願いいたします。

いつも愛情を込めて支えてくださりありがとうございます。当初、子ども親も持っていた不安感や孤独感のようなものは無くなり、こどもは大抵の事は自信を持ってすることができるようになりました。これからの長い人生を切り開いていく力を与えていただいたと思っています。親にとってもえがおでの経験は大きな学びになりました。言葉では表し切れない感謝でいっぱいです。

総合的に児童の姿を捉えていきながら発達段階に合わせた課題を設定し適切な関わりをしていきます。

児童は「連続的発達」をしていません。できない中にも階段を少しづつ登っていると捉えています。

繰り返し、そして、継続の大切さを感じています。えがおの運営について、信頼をしてくださり、ご理解とご協力に感謝いたします。

子供が毎回来しみに通っている。どの先生も親身になってくれて心強いです。発達に合わせた課題や家庭ではなかなかできない活動をじっくりやることができ親子共々貴重な時間を過ごせていると思います。

保護者様からいただいた貴重な励ましとご意見を、今後のえがおの療育の質の向上に向け、努力をしていきます。ありがとうございました。

療育に通い始めてまだ3ヶ月ちょっとですが、子供も3歳になり今の時点では、判断するにはグレーな部分もあり心配が（特性とか）尽きませんが、色々先生に相談して勉強したいです。

とても丁寧に対応して頂き、子供共々とても為になりました。短い間でしたが、子供の成長を感じる事も出来ました。探し出すのが遅かった事が原因ですが、可能なら放課後デイサービスでもえがおさんにお世話になりたかったです。放課後デイサービスにも続けて通う事ができる様に枠が広がると嬉しいなと思います。ありがとうございました。

いつも楽しく通わせていただいています。子どもの性格やその時の状態に合わせてながら活動内容を設定していただいているので、とてもありがたいです。今後ともよろしくお願いいたします。

こども本人が通所をととても楽しみにしています。まだ通所を開始して間もないので、こどもが通所に慣れる為の期間の為だと思いますが、こどもが出された課題を拒否したり、自分の思い立ったことをすぐ実行に移してしまうこと、自分の意見ばかり通そうとすることについてこどもの好きにやらせていただいている状況ですが、そろそろ集団生活に向けて、こどもや親に対し何らかの指導やアドバイスをいただけたらうれしいです。

親子でとても満足して通わせてもらいました。卒園するともう通えないのが残念です。小さなことでも褒める所があれば見つけてくれて伝えてくれるので、私自身も子供のいい所に沢山気付くことができました。ありがとうございました。