

保護者等からの事業所評価の集計結果（笑顔あしかが）

公表日 2026年3月30日

利用児童数

15

回収数

14

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	0		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	7	7	他の子どもと関わる機会も作って欲しい。 交流は無して良いと思う 機会があったとしても我が子に関しては他児との交流は難しいと思っていますの	コロナ以降、児童館等の利用は控えております。公園などへ遊びに行った際は地域のお子さんと一緒に遊ぶ機会があります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	5	3	研修があっても、子の障害に特化したものでなければ、参加しないと思う	今のところ、研修会などは行っておりません。今後の検討事項とさせていただきます。個別の相談等は随時行っております。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14	0	0	0			

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	7	4	本人への支援だけで充分だと思う 保護者同士の交流は不要です	父母会や保護者会などはございません。今後の検討事項とさせていただきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	4	5	自宅では見れない姿もあるので、活動の様子を見たいと思います	このアンケートの内容は当事業所のHPに掲載されています。SNS等に関しては個人情報の観点からも慎重な取り扱いが必要と考えております。今後の検討事項とさせていただきます。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	0			
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	1		マニュアルは完備されています。また、定期的な訓練も実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	0	しっかり、訓練されている。とてもありがたい。	ありがとうございます。今後も実施して参ります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	0		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	0		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	3	0	0	日課になっている	
	29 事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	親も気づかない能力も引き出して頂き、有り難く、感謝しています。	
ご意見・ご要望	30 ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入をお願いいたします。					平日は2,3時間の利用ですが毎回楽しいゲームや制作がありとても楽しんで参加できているそうです。本人にあったプリントなどもやって学習面でもやっていたいです。長期休みにはお出掛けをしていただいても助かっています。	ありがとうございます。頂いたご意見やご要望を指導員間で共有し、より良い支援に繋げていきたいと思っております。今後も保護者の皆様と共に、子どもたちの成長を見守っていききたいと思っております。

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス 笑顔あしかが			
○保護者評価実施期間	令和8年 月 日 ~ 令和8年 2月 27日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15	(回答者数)	14
○従業者評価実施期間	令和8年 2月 1日 ~ 令和8年 2月 13日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数)	7
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 3月 1日			

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・毎日固定化された活動の流れで過ごすことにより、安心・安全に過ごすことができる。	ホワイトボードに絵カードと文字にて日課を掲示し丁寧に説明しながら進行している。	
2	指導員数を多く配置することによるきめ細やかな支援。 ※指導員のスキルアップへの取り組み	日々実施されているミーティングにより一人ひとりの状況及び変化の把握に努めている	指導員に対するスキルアップの強化。
3	丁寧な対応	・見学の受け入れ、電話対応、契約、計画書の説明時、分かりやすく丁寧な対応に心がけている。 ・療育の内容について、定期的に面談会を設け支援内容の説明をし、保護者との共通理解を図っている。 ・日々のお迎え時に活動内容や利用時の様子をお伝え、家庭での様子も聞取りを行いながら、継続的に情報共有を行ったいる。	引き続き、取り組んでいく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	SNS等を活用した活動。 ※SNS等を使った支援内容の発信に対する取り組み。	SNSを活用できる職員の不足。	パソコン関連へ対応できる職員の育成。
2			
3			