

保護者等からの事業所評価の集計結果（笑顔あしかが第3）

公表日 2026年3月30日

利用児童数

14

回収数

9

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	7	2	0	0	十分確保されていると思います	状況によって第2支援室を活用しています。
	2	9	0	0	0	2重丸です。 職員さんの人数は十分手厚く毎日安心して預けることができています。	今後も適切な人員配置で、支援に取り組んでいきたいと思っています。
	3	9	0	0	0	室内の至る所に絵カードを使いわかりやすくなっている。ホワイトボードに一日の流れや活動内容を分かりやすく表示されている。	利用者の特性や状況に応じて、わかりやすく伝えられるよう対応していきたいと思っています。
	4	9	0	0	0	屋内や流しやトイレなどとても清潔で過ごしやすい環境になっていると思います。	今後も過ごしやすい環境を整えていきたいと思っています。
適切な支援の提供	5	9	0	0	0		
	6	9	0	0	0		
	7	9	0	0	0		
	8	9	0	0	0		
	9	9	0	0	0	季節の製作や色々なゲーム（遊び）、週一回の外出（公園など）、個別学習など固定化しないように工夫されています。	今後も継続して実施していきたいと思っています。
	10	9	0	0	0		
	11	0	4	2	3	なくてよいと思っています。 うちの子が興味を持たないため。	利用者の年齢的に児童館等の利用は控えており、交流する機会を持つ事が難しい状況です。
	12	9	0	0	0		
	13	9	0	0	0	サービス計画を作成していただき、どのくらい達成できたか説明があるのでとても良いです。	今後も継続して実施していきたいと思っています。
	14	3	3	0	3		
	15	9	0	0	0		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	0	個別に面談があり困りごとを相談しやすくとても良いです。その都度相談すると対応してくれます。	今後も相談等あれば、可能な限り対応させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0	一緒に対策を練っていただけて心強いです。職員のみなさんは個々に親切、丁寧にみていただけて日々感謝しています。	ありがとうございます。今後もご家庭と連携して支援していきたいと思います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	4	3	2		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	1	相談するとすぐに対応していただきとても助かっています。	今後も相談等あれば、可能な限り対応させていただきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0	その日の活動内容や子供の様子をお迎え時報告してくれて活動内容がわかりやすい。	今後もその日の活動や様子を詳しくお話できるようにしていきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	2	2	2		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	1			
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	0	定期的に避難訓練が行われていてとても良いと思います。	今後も継続して実施していきたいと思います。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	0	定期的に避難訓練が行われていてとても良いと思います。	今後も継続して実施していきたいと思います。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	1		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0	安心して楽しく通所しています。	今後も安心して過ごせる場所となれるよう努力していきたいと思います。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	0	2重丸です。平日だけでなく長期休暇も楽しく通っています。	今後も楽しく通ってもらえるようにしていきたいと思います。
	29 事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0	とても満足しています。	ありがとうございます。
ご意見・ご要望	30 ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入をお願いいたします。					いつもありがとうございます。子供の個性に合わせて支援頂いています。子供も親も安心して通わせて頂いています。ありがとうございます。数年通っておりますが、スタッフさんが変わらないので、安心して預けられます。	ありがとうございます。スタッフ一同今後ともよろしく願い致します。

事業所における自己評価総括表			
○事業所名	放課後等デイサービス 笑顔あしかが第3		
○保護者評価実施期間	令和8年 2月 1日 ~ 令和8年 2月 27日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	14	(回答者数) 9
○従業者評価実施期間	令和8年 2月 1日 ~ 令和8年 2月 13日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 3月1日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	指導員数を多く配置することによるきめ細やかな支援。 ※指導員のスキルアップへの取り組み	日々実施されているミーティングにより一人ひとりの状況及び変化の把握に努めている	指導員に対するスキルアップの強化。
2	丁寧な対応	<ul style="list-style-type: none"> ・見学の受け入れ、電話対応、契約、計画書の説明時、分かりやすく丁寧な対応に心がけている。 ・療育の内容について、定期的に面談会を設け支援内容の説明をし、保護者との共通理解を図っている。 ・日々のお迎え時に活動内容や利用時の様子をお伝え、家庭での様子も聞き取りを行いながら、継続的に情報共有を行っている。 	引き続き、取り組んでいく。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	SNS等を活用した活動。 ※SNS等を使った支援内容の発信に対する取り組み。	SNSを活用できる職員の不足。	パソコン関連へ対応できる職員の育成。
2			
3			